

SizeID & Superpotlac.sk

V květnu 2021, internetový obchod s módním oblečením a doplňky **superpotlac.sk**, integroval službu SizeID, aby usnadnil výběr správné velikosti svým zákazníkům.

Jak integrace proběhla a jaké jsou přínosy služby od začátku jejího využívání?

Průběh integrace služby

Internetový obchod superpotlac.sk je postaven na e-commerce platformě Shoptet, pro které má SizeID připravené řešení a je přímo integrováno do platformy. Zákazník prostě jen přidal SizeID v podobě pluginu do rozhraní eshopu a vložil API klíč do příslušného políčka. Pro integraci měl klient k dispozici podrobný návod, díky kterému zvládl implementaci i bez nutnosti zásahu vývojáře. Službu tak bylo možné začít využívat v podstatě ihned od přidání pluginu.

E-shop využívá tlačítko pro doporučení na stránce již 6 měsíců a je nasazeno u cca 65 – 70 % sortimentu.

Vliv na konverzi a výměnu zboží z důvodu nepadnoucí velikosti

+40 %

Nárůst konverzního poměru u nakupujících se SizeID

-60 %

Pokles vratkovosti při využití SizeID

Vliv na konverzi

Po zavedení SizeID se projevil pozitivní vliv na konverzní poměr. U návštěvníků, kteří využili při nakupování SizeID, se ukázal až 40% nárůst konverzního poměru oproti návštěvníkům, kteří SizeID nevyužili.

Vliv na vratkovost

Měření vratkovosti prokázalo postupnou tendenci snižování míry vrátek po integraci SizeID. U zákazníků, kteří si při nákupu nechali doporučit velikost prostřednictvím SizeID, je vratkovost o 60 % menší než u zákazníků, kteří nakoupili bez SizeID.



+ 2 min

prodloužení času stráveného na stránkách

Jaké byly požadavky na SizeID

- ✓ Usnadnit výběr správné velikosti oblečení
- ✓ Snižít vratkovost
- ✓ Zvýšit konverzní poměr

Další výhody služby

- ✓ Jednoduchá integrace
- ✓ Cenová dostupnost
- ✓ Možnost doporučení velikosti bez měření

Snížení administrativní zátěže a množství požadavků na helpdesk

SizeID přináší vedle pozitivního vlivu na prodej a snížení počtu vrátek klíčovou přidanou hodnotu ve formě zajištění kompletní správy velikostních tabulek. Superpotlac.sk tak zaznamenal značnou administrativní úsporu v oblasti velikostních tabulek, stejně jako snížení počtu otázek od zákazníků, kteří tápou ve velikostních tabulkách a hledají tak pomoc na telefonické podpoře.

„Po nasazení SizeID jsme zaznamenali, že dotazy zákazníků na velikosti se snížily v průměru až o 70%.“



o 70 %
méně dotazů

„Návštěvník, který použije SizeID, stráví na webu v průměru o 2 minuty více a prohlédne si více produktů, což je skvělé, protože tam máme větší hodnotu objednávky.“

— Jozef Strnád majitel Superpotlac.sk